ประกาศเทศบาลตำบลวิชิต

เรื่อง คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการของเทศบาลตำบลวิชิต

ปัจจุบันบุคลากรในหน่วยงานไม่ว่าของรัฐหรือเอกชนได้มีการตื่นตัวในการให้บริการกันอย่างกว้างขวาง ค้นหากลยุทธ์ต่างๆมาให้บริการ และถือหลักการการให้บริการที่ดีต่อผู้ที่มาใช้บริการทุกคน โดยปลูกฝังให้ทุกคนภายในในองค์กรมีหัวใจบริการ (Service Mind) เป็นหลักยึดสำหรับสร้างความตระหนักให้เกิดขึ้นในจิตใจของผู้ให้บริการทุกคน อีกทั้ง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในตัวชี้วัดที่ ๙ ข้อ ๐๑๔ ได้กำหนดให้หน่วยงานรัฐมีคู่มือหรือมาตรฐานบริการโดยมีรายละเอียดของการปฏิบัติ เช่น เป็นคู่มือสำหรับบริการ หรือภารกิจใดที่กำหนด วิธีการ ขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่อ เป็นต้น ดังนั้น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานสำนักปลัดเทศบาลตำบลวิชิตจึงได้จัดทำ “คู่มือหลักการการให้บริการที่ดี” เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ที่มาขอรับบริการ โดยเนื้อหาส่วนใหญ่จะมีสาระสำคัญประกอบด้วย หลักการการให้บริการที่ดีซึ่งสามารถนำไปปรับใช้ได้ตามความเหมาะสมกับสภาพการให้บริการในปัจจุบัน เพื่อให้สามารถดำเนินการให้การบริการตรงตามมาตรฐานที่กำหนด และการพัฒนาปรับปรุงการบริการได้อย่างต่อเนื่อง สามารถทำงานได้เร็วขึ้น และมีความผิดพลาดน้อยลง เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

จึงให้ทุกส่วนราชการนำ “หลักการการให้บริการที่ดี” ไปเป็นแนวปฏิบัติเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นำไปใช้ปรับปรุงคุณภาพการบริการให้เป็นมาตรฐานและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการให้บริการสูงสุด เกิดความพึงพอใจแก่บุคคลที่มารับบริการ ทั้งนี้ส่วนราชการในเทศบาลตำบลวิชิตพึงจัดทำหรือปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่องด้วย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายกรีฑา โชติวิชญ์พิพัฒน์)

นายกเทศมนตรีตำบลวิชิต